



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA					
DESCRIPCIÓN					
SE ATIENDE REPORTES DE EMERGENCIAS QUE PONGAN EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES					
FUNDAMENTO LEGAL		LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 100 Y 101 TÍTULO OCTAVO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CAPÍTULO VIII DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, ARTICULO 58, BANDO MUNICIPAL 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER		FOLIO DE REPORTE		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	365 DÍAS DEL AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTE LA ACCIÓN QUE EXPONGAN LA INTEGRIDAD FÍSICA DE CUALQUIER PERSONA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI SE REALIZA UNA INSPECCIÓN PERMANENTE POR EL TIPO DE SERVICIO QUE SE REALIZA CON EL OBJETIVO DE DAR CALIDAD CORRESPONDIENTE A CADA SOLICITUD.			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS		N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS		N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS		N/A	N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS APROXIMADAMENTE, HASTA LA ACLARACIÓN DEL SUCESO			
COSTO:		GRATUITO			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
				TARJETA DE DÉBITO	N/A
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		CONDICIÓN DEL PARQUE VEHICULAR ASI COMO LA SATURACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS QUE SE SUSCITEN EN EL MOMENTO			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ROBERTO MARTÍNEZ VERDE			
DOMICILIO:	CALLE:	ALLEDE ESQUINA CON CORREGIDORA	NUMERO:	SN	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	POLOTITLÁN DE LA ILUSTRACIÓN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54200	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	427 266 0408	N/A	N/A	seguridadpublicapolotitlan@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	ACUDEN ÚNICAMENTE AL INTERIOR DEL MUNICIPIO				
RESPUESTA:	SI, SI ATIENDEN LAS EMERGENCIAS AL INTERIOR DEL MUNICIPIO, Y EN CASO DE EXISTIR ACUERDO CON LOS ESTADOS COLINDANTES COMO QUERÉTARO E HIDALGO, SE LES APOYA EN LAS LOCALIDADES CERCANAS A POLOTITLÁN.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NUMERO PARA REALIZAR LLAMADAS DE EMERGENCIA EN CASO DE QUE EL NUMERO LOCAL SE ENCUENTRE OCUPADO.				
RESPUESTA:	911 Y 088 Y 4272660198.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EL PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA SE ENCUENTRA CAPACITADO.				
RESPUESTA:	EL PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA SE ENCUENTRA EVALUADO Y APROBADO POR EL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO, RECIBIENDO POSTERIOR DE LA EVALUACIÓN LA CAPACITACIÓN CORRESPONDIENTE EN EL COLEGIO DE PROFESIONALIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: ING. DAVID RIVERA GONZÁLEZ	VISTO BUENO: GUSTAVO MARTÍNEZ TORALES	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03/12/2025
--------------------------------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------