



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO						
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA								
DESCRIPCIÓN								
SE ATIENDE REPORTES DE EMERGENCIAS QUE PONGAN EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES								
FUNDAMENTO LEGAL	LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 100 Y 101 TÍTULO OCTAVO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CAPÍTULO VIII DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, ARTICULO 58, BANDO MUNICIPAL 2025.							
DOCUMENTO A OBTENER	FOLIO DE REPORTE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 365 DÍAS DEL AÑO						
SE REALIZA EN LINEA?	SI	DIRECCIÓN WEB						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTE LA ACCIÓN QUE EXPONGAN LA INTEGRIDAD FÍSICA DE CUALQUIER PERSONA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI SE REALIZA UNA INSPECCIÓN PERMANENTE POR EL TIPO DE SERVICIO QUE SE REALIZA CON EL OBJETIVO DE DAR CALIDAD CORRESPONDIENTE A CADA SOLICITUD.							
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS						
PERSONAS FÍSICAS	N/A							
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	N/A							
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS APROXIMADAMENTE, HASTA LA ACLARACIÓN DEL SUCESO							
COSTO	GRATUITO							
FORMA DE PAGO	Efectivo	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	CONDICIÓN DEL PARQUE VEHICULAR ASI COMO LA SATURACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS QUE SE SUSCITEN EN EL MOMENTO							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA								



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ROBERTO MARTÍNEZ VERDE			
DOMICILIO	CALLE: ALLENDE ESQUINA CON CORREGIDORA			NÚMERO: SN
COLONIA	CENTRO		MUNICIPIO: POLOTTIÁN DE LA ILUSTRACIÓN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	427 266 0408	N/A	N/A	seguridadpublicapolotitan@outlook.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	ACUDEN ÚNICAMENTE AL INTERIOR DEL MUNICIPIO			
RESPUESTA:	SI, SI ATIENDEN LAS EMERGENCIAS AL INTERIOR DEL MUNICIPIO, Y EN CASO DE EXISTIR ACUERDO CON LOS ESTADOS COLINDANTES COMO QUERÉTARO E HIDALGO, SE LES APOYA EN LAS LOCALIDADES CERCANAS A POLOTTIÁN.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NUMERO PARA REALIZAR LLAMADAS DE EMERGENCIA EN CASO DE QUE EL NUMERO LOCAL SE ENCUENTRE OCUPADO.			
RESPUESTA:	911 Y 088 Y 4272660198.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EL PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA SE ENCUENTRA CAPACITADO.			
RESPUESTA:	EL PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA SE ENCUENTRA EVALUADO Y APROBADO POR EL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO, RECIBIENDO POSTERIOR DE LA EVALUACIÓN LA CAPACITACIÓN CORRESPONDIENTE EN EL COLEGIO DE PROFESIONALIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				
ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03/12/2025		
ING. DAVID RIVERA GONZÁLEZ	GUSTAVO MARTÍNEZ TORALES			