

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
RECEPCION DE QUEJAS						
DESCRIPCIÓN:						
<p>RECIBIR LAS QUEJAS DE LA POBLACIÓN POR VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y REMITIRLAS VIA ELECTRÓNICA A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE CORRESPONDIENTE.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 147 K FRACCIÓN I Y II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 109 DEL BANDO MUNICIPAL.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO. DE FOLIO ASIGNADO INTERNAMENTE.			VIGENCIA:	Sin vigencia
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			N/A			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		INMEDIATO
COSTO:		Gratuito				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.D NELLY CRISTAL ROMERO CUEVAS					
DOMICILIO:	CALLE:	CUAHUTEMOC			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	POLOTITLAN				
C.P.:	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00-16:00 LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	S/N	dmsdhpolo1921@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MTRA. MIRNA GARCIA MORON						
DOMICILIO:	CALLE:	NICOLAS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	EX RANCHO CUAHUTEMOC		MUNICIPIO:	TOLUCA			
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 DIAS DEL AÑO LUNES A DOMINGO			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1235200		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	POLOTITLAN						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO INTERPONER MI QUEJA?						
RESPUESTA:	EN LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE ES UNA QUEJA?						
RESPUESTA:	ES LA NARRACIÓN DE HECHOS DONDE UNA PERSONA DENUNCIA QUE UNA AUTORIDAD O SERVIDOR PÚBLICO PRESUNTAMENTE VULNERO SUS DERECHOS HUMANOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUE DEPENDENCIA SE SIGUE EL TRÁMITE DE LA QUEJA?						
RESPUESTA:	EN LA VISITADURIA REGIONAL DE ATLACOMULCO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p> <p>LIC. NELLY CRISTAL ROMERO CUEVAS TITULAR DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>LIC. NELLY CRISTAL ROMERO CUEVAS TITULAR DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>10/MARZO/2024</p>
--	--	---