



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

										X
ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJRES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO										
DESCRIPCIÓN:										
Brindar atención mediante una breve entrevista en la que se determina la problemática de violencia, orientando a la mujer víctima a que acuda a los servicios disponibles en su entorno para que reciba la atención necesaria y garantizar así su derecho a una vida libre de violencia, privilegiando la calidad y calidez en la atención.										
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL 2023 DE POLOTITLÁN. ESTADO DE MÉXICO, TÍTULO DÉCIMO, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 106 Y 107. LEY PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO								
DOCUMENTO A OBTENER:		FOLIO DE SEGUIMIENTO					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A				
			X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTEN MUJRES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y SOLICITEN EL SERVICIO								
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI								
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS										
NINGUNA		N/A		N/A		N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
NINGUNA		N/A		N/A		N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
NINGUNA		N/A		N/A		N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		TRES DIAS								
COSTO:		NINGUNO		FUNDAMENTO JURIDICO						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SIEMPRE QUE SOLICITE								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A								





**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**

**ESTADO DE
MÉXICO**
¡El poder de servir!



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
UNIDAD DE INFORMACIÓN

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER				INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCDA. MARIBEL ARTEAGA FACIO					
DOMICILIO:	:	ANDADOR MATAMOROS				:	S
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	POLOTITLAN		
C.P.:	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 AM A 04:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	712-120-10-20		N/A	N/A	delegacionatlaacomulco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LCDA. MARIBEL ARTEAGA FACIO					
DOMICILIO:	CALLE:	ANDADOR MATAMOROS				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	POLOTITLAN		
C.P.:	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 AM A 04:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	712-120-10-20		N/A	N/A	delegacionatlaacomulco@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN EN LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER?					
RESPUESTA:		OFRECEMOS ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y JURIDICA?					
RESPUESTA:		BRINDAR LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A MUJERES JÓVENES NIÑAS Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA MEDIANTE LA INFORMACION DE COMO PROCEDER ANTE UNA SITUACION DE VIOLENCIA DE CUALQUIER TIPO., EN CASO DE REQUERIR UNA ATENCIÓN ESPECIALIZADA, SE CANALIZARÁ A LA INSTITUCION CORRESPONDIENTE .					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿LA ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO TIENE ALGÚN COSTO?					
RESPUESTA:		NO, EN LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER OFRECEMOS ESTOS SERVICIOS DE MANERA GRATUITA.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LCDA. MARIBEL ARTEAGA FACIO TITULAR DE LA INSTANCIA		 LCDA. MARIBEL ARTEAGA FACIO TITULAR DE LA INSTANCIA	_____ 14 DE JUNIO 2024

