



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

										X	
ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VICTINAS DE VIOLENCIA DE GENERO											
DESCRIPCION:											
Brindar atención mediante una breve entrevista en la que se determina la problemática de violencia, orientando a la mujer víctima a que acuda a los servicios disponibles en su entorno para que reciba la atención necesaria y garantizar así su derecho a una vida libre de violencia, privilegiando la calidad y calidez en la atención.											
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL 2023 DE POLOTTILÁN. ESTADO DE MÉXICO, TÍTULO DÉCIMO, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 106 Y 107. LEY PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO									
DOCUMENTO A OBTENER:		FOLIO DE SEGUIMIENTO					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTEN MUJERS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y SOLICITEN EL SERVICIO									
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI									
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS											
NINGUNA				N/A		N/A		N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS											
NINGUNA				N/A		N/A		N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS											
NINGUNA				N/A		N/A		N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		TRES DIAS									
COSTO:		NINGUNO			FUNDAMENTO JURIDICO						
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO		N/A	TARJETA DE DÉBITO		N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A									
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SIEMPRE QUE SOLICITE									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER		INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCDA. MARIBEL ARTEAGA FACIO		
DOMICILIO:	: ANDADOR MATAMOROS	:	S	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	POLOTITLAN	
C.P.:	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 AM A 04:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	712-120-10-20	N/A	N/A	delegacionatacomulco@hotmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LCDA. MARIBEL ARTEAGA FACIO			
DOMICILIO:	CALLE: ANDADOR MATAMOROS	NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	POLOTITLAN	
C.P.:	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 AM A 04:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	712-120-10-20	N/A	N/A	delegacionatacomulco@hotmail.com

FORMATO(S)
DESCARGABLES

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN EN LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER
RESPUESTA:	OFRECEMOS ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES EL ALCANCE DE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y JURIDICA?
RESPUESTA:	BRINDAR LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A MUJERES JÓVENES NIÑAS Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA MEDIANTE LA INFORMACION DE COMO PROCEDER ANTE UNA SITUACION DE VIOLENCIA DE CUALQUIER TIPO., EN CASO DE REQUERIR UNA ATENCIÓN ESPECIALIZADA, SE CANALIZARÁ A LA INSTITUCION CORRESPONDIENTE .
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LA ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO TIENE ALGÚN COSTO?
RESPUESTA:	NO, EN LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER OFRECEMOS ESTOS SERVICIOS DE MANERA GRATUITA.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

LCDA. MARIBEL ARTEAGA FACIO TITULAR DE LA INSTANCIA	LCDA. MARIBEL ARTEAGA FACIO TITULAR DE LA INSTANCIA	12 DE MARZO 2024

