



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



**ESTADO DE
MÉXICO**

¡El poder de servir!



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA				
DESCRIPCIÓN:				
SE ATIENDE REPORTES DE EMERGENCIAS QUE PONGAN EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 100 Y 101 TITULO OCTAVO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL CAPITULO VIII DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA, ARTICULO 58, BANDO 2024			
DOCUMENTO A OBTENER:	FOLIO DE REPORTE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	365 DIAS DEL AÑO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTE LA ACCION QUE EXPONGAN LA INTEGRIDAD FÍSICA DE CUALQUIER PERSONA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI SE REALIZA UNA INSPECCION PERMANENTE POR EL TIPO DE SERVICIO QUE SE REALIZA CON EL OBJETIVO DE DAR CALIDAD CORRESPONDIENTE A CADA SOLICITUD.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	APROXIMADAMENTE 10 MINUTOS, HASTA LA ACLARACION DEL SUCESO			
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	CONDICION DEL PARQUE VEHICULAR ASI COMO LA SATURACION DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS QUE SE SUSCITEN EN EL MOMENTO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA				





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL				DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ROBERTO MARTINEZ VERDE					
DOMICILIO:	CALLE:	ALLENDE ESQUINA CORREGIDORA				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	POLOTTILAN				
CP.:	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
427	2660408		N/A	N/A	direccionpolotitlan2224@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
CP.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	ACUDEN UNICAMENTE AL INTERIOR DEL MUNICIPIO						
RESPUESTA:	SI, SI ATIENDEN LAS EMERGENCIAS AL INTERIOR DEL MUNICIPIO, Y EN CASO DE EXISTIR ACUERDO CON LOS ESTADOS COLINDANTES COMO QUERETARO E HIDALGO, SE LES APOYA EN LAS LOCALIDADES CERCANAS A POLOTTILAN.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NUMERO PARA REALIZAR LLAMADAS DE EMERGENCIA EN CASO DE QUE EL NUMERO LOCAL SE ENCUENTRE OCUPADO.						
RESPUESTA:	911 Y 088 Y 4272660198.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EL PERSONAL DE SEGURIDAD PUBLICA SE ENCUENTRA CAPACITADO.						
RESPUESTA:	EL PERSONAL DE SEGURIDAD PUBLICA SE ENCUENTRA EVALUADO Y APROBADO POR EL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MEXICO, RECIBIENDO POSTERIOR DE LA EVALUACION LA CAPACITACION CORRESPONDIENTE EN EL COLEGIO DE PROFESIONALIZACION Y ACTUALIZACION DEL ESTADO DE MEXICO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: C.P. CRISTEL CRUZ ESPINOZA	 LIC. ROBERTO MARTINEZ VERDE	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 / 03 / 2024
--	---------------------------------	---

