



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X				
ATENCIÓN A CONTINGENCIAS								
DESCRIPCIÓN:								
SE ATIENDE A LA POBLACIÓN EN GENERAL EN ALGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y/O CONTINGENCIAS POR ALGÚN ACCIDENTE O INCIDENTE, ASI MISMO SE LE BRINDA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA CREAR EN EL CIUDADANO UN MAYOR Y MÁS CLARO CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS Y ATENCIONES QUE SE BRINDAN.								
FUNDAMENTO LEGAL:	LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO VIGENTE 2020							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	SITUACIÓN QUE PREVenga UN RIESGO Y ATENTE CONTRA LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ATENCIÓN							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
COMUNICARSE A LAS INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CIVIL YA SEA VÍA TELEFÓNICA O DE FORMA PERSONAL, INDICANDO LA SITUACIÓN Y UBICACIÓN	SI	I	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MEXICO LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL CAPITULO PRIMERO. ARTICULO 6.5 Y EL BANDO MUNICIPAL DE POLOTTILÁN.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE AGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EMERGENCIA SURGIDA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA								





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL				COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JOSÉ MANUEL FLORES SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN MATAMOROS ESQUINA NICOLÁS BRAVO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	POLOTITLÁN		
C.P.:	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 DÍAS DEL AÑO, 24 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
427	427 284 34 05		N/A	N/A	pcpolotitlan290@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. ROBERTO MARTÍNEZ VERDE					
DOMICILIO:	CALLE:	ALLENDE			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	POLOTITLÁN		
C.P.:	54200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 DÍAS DEL AÑO, 24 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
427	266 0408		N/A	N/A	direccionpolotitlan2224@outlook.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TIPO DE CONTIGENCIA ES?						
RESPUESTA:	SI ES LEVE O MENOR, GRAVE O SEVERO, CRITICAS O CATASTROFICAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIENE PLANES DE CONTIGENCIA?						
RESPUESTA:	SI/NO ¿POR QUÉ?						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANDO SE ATIENDE UNA CONTIGENCIA?						
RESPUESTA:	CUANDO HAYA LA POSIBILIDAD DE QUE UNA SITUACIÓN DE RIESGO OCURRA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: CAREN CAMBEROS CABELLO NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO:  JOSÉ MANUEL FLORES SÁNCHEZ TITULAR DEL ÁREA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/03/24
---	---	---

