



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN




NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
ALUMBRADO PUBLICO				
DESCRIPCIÓN:				
REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO				
REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PANTEONES	TITULO 8 DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CAPÍTULO XXII DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. ARTÍCULO 98			
DOCUMENTO A OBTENER:	REGISTRO DIARIO DE LÁMPARAS DAÑADAS	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	POR FALLAS EN EL ALUMBRADO PUBLICO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	CONTROL INTERNO MEDIANTE FORMATO DEL ÁREA EN EL CUAL SE TOMA NOTA DE LA FECHA DE LA SOLICITUD Y LA FECHA EN QUE SE LE ATIENDE, BASADO EN ESTE CONTROL EL RESPONSABLE DEL ÁREA PERCIBE SI ALGUNA SOLICITUD NO SE HA ATENDIDO			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
INGRESAR SOLICITUD POR ESCRITO A PRESIDENCIA MUNICIPAL ESPECIFICANDO DÍA, HORA Y CROQUIS DE INSTALACIÓN.	SI	1	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2023. ARTÍCULO 98. ARCHIVO DE SOLICITUD.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INGRESAR SOLICITUD POR ESCRITO A PRESIDENCIA MUNICIPAL ESPECIFICANDO DÍA, HORA Y CROQUIS DE INSTALACIÓN.	SI	1	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2023. ARTÍCULO 98. ARCHIVO DE SOLICITUD.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
INGRESAR SOLICITUD POR ESCRITO A PRESIDENCIA MUNICIPAL ESPECIFICANDO DÍA, HORA Y CROQUIS DE INSTALACIÓN.	SI	1	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2023. ARTÍCULO 98. ARCHIVO DE SOLICITUD.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	OCHO DÍAS HÁBILES			
COSTO:	VARIABLE	Fundamento Jurídico: BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2023. CAPÍTULO XXII. ARTÍCULO 98. FRACCIÓN I.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	RECIBIDA LA SOLICITUD SE ATENDERÁ SEGÚN LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y ECONÓMICOS EN LAS QUE SE ENCUENTREN EL DEPARTAMENTO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	RECIBIDA LA SOLICITUD SE ATENDERÁ SEGÚN LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y ECONÓMICOS EN LAS QUE SE ENCUENTREN EL DEPARTAMENTO.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
UNIDAD DE ALUMBRADO PUBLICO				UNIDAD DE ALUMBRADO PUBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. PABLO MAURICIO ZEDILLO HERNÁNDEZ			
DOMICILIO:		CALLE: MATAMOROS		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		POLOTITLÁN	
C.P.: 54200		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 16:00 HORAS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
01		NA		S/D		S/D	
				CORREO ELECTRÓNICO: publicospolo@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
ORCINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.: N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		PRIORIDADES PARA ESTE SERVICIO?					
RESPUESTA:		HOSPITALES, CENTROS DE SALUD, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CENTROS DE USO COMÚN Y POSTERIORMENTE CABECERA MUNICIPAL Y LAS COMUNIDADES.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		EN CASO DE QUE LA UNIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO NO ATIENDA LA SOLICITUD CON QUIÉN ME TENGO QUE DIRIGIR?					
RESPUESTA:		CON LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		CÓMO SOLICITAR LÁMPARAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PARA ZONAS OSCURAS?					
RESPUESTA:		SE ASISTE A LA UNIDAD Y PRIMERO SE TIENE QUE IR A VER EL LUGAR PARA EVALUAR LA SITUACIÓN Y LLEVAR A CABO LA INSTALACIÓN.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  C. SALVADOR SERRANO HERNÁNDEZ	 VISTO BUENO:  C. SALVADOR SERRANO HERNÁNDEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04 / 03 / 2024
--	---	---