



**AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
POLOTITLÁN 2019-2021**



2021 "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

DEPENDENCIA	DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN
EXPEDIENTE	UNICO
NO. DE OFICIO	ADMON/049/2021

POLOTITLAN DE LA ILUSTRACION, MEX A 10 DE MARZO DE 2021

**LIC. MARIA GUADALUPE AMADO OSORNIO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
POLOTITLÁN ESTADO DE MÉXICO**

En relación a la solicitud de información pública no. **00010/POLOTI/IP/2021**, la cual se recibió mediante el sistema Saimex, en la cual le solicitan lo siguiente:

Buenas tardes Solicito su amable apoyo para conocer lo siguiente: 1. ¿cuentan con un sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015? Contando con una certificación vigente. 2. ¿Cuántos y cuáles son los procesos certificados del sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015? 3. ¿Cuál es el nombre de las unidades, dependencias, organismos auxiliares o autónomos donde se encuentran estos procesos certificados? Listado con procesos certificados y unidades en donde se encuentran. 4. Solicitó copia de certificado vigente del Sistema de Gestión de la Calidad. 5. ¿Cuentan con la implementación de la norma ISO 18091:2019? ¿Cuáles son sus procesos en esta norma?

Me permito informarle que el Ayuntamiento de Polotitlán no se rige bajo ninguna norma de gestión de la calidad de las cuales usted menciona, únicamente el Ayuntamiento se rige por la Ley Orgánica Municipal para efectos legales que según correspondan.

Sin más por el momento y agradeciendo la atención quedo de usted.

